

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг доступу до Інтернет мережі

м. Вільногірськ

01 січня 2018 року

ФОП Звягінцева Л.В., іменований надалі "**Виконавець**" (включено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій НКРЗ 09.07.2014 року за № 4155), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує Інтернет послуги необмеженому колу осіб (надалі "**Абонентам**"), на умовах дійсного Публічного договору (далі Договір) про наступне:

1. Визначення і терміни

«**Публічна оферта**» – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі ст. 641 ЦК України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

«**Договір**» – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Виконавцем і Абонентом на умовах Приєднання (ст. 634 ЦК України) в момент акцепту Абонентом умов (далі – Договір). Його копія постійно знаходиться на WWW сайті Виконавця, а також у куточкі споживача.

«**Абонент**» – споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

«**Акцепт**» – повна і безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

«**Абонентна плата**» – платіж, який встановлює Виконавець для Абонентів за отримання телекомунікаційних послуг;

«**Кінцеве обладнання**» – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, роутер, телеприймач, тощо);

«**Підключення (відключення)**» – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі;

«**Пункт закінчення телекомунікаційної мережі**» – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання;

«**Телекомунікаційна мережа (мережа)**» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

«**Телекомунікаційна послуга (послуга)**» – продукт діяльності Виконавця, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій;

«**Послуги доступу**» — послуги для здійснення персонального TCP/IP доступу в мережу з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Виконавця.

«**Інтернет**» — всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами. Ця інформаційна система є сукупністю об'єднань приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи і комутаційні вузли.

«**Перерва послуг**» — означає перебіг або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають унаслідок відмови або фізичного пошкодження устаткування і/або програмного забезпечення, що використовується і знаходиться під прямим управлінням і контролем Виконавця.

«**Персональний платіжний код (ППК)**» – спеціальний набір символів, що присвоюються Виконавцем Абонентові під час укладання Договору, за допомогою ППК Абонент може здійснювати оплату послуг.

«**Пакет**» — набір телекомунікаційних Послуг, що надаються Виконавцем, і оплачуються

Абонентом на час дії Пакету.

«Час дії Пакету» — 1 (один) місяць, що обчислюється з першого по останнє число календарного місяця, на який розповсюджується дія цього Пакету

«Сторінка статистики» — спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується телекомунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

2. Предмет договору

2.1. Предметом цього Договору є надання Виконавцем Абоненту телекомунікаційних послуг (надалі – Послуги) відповідно до умов цього Договору та Прейскуранту винятково за адресою підключення.

2.2. Абонент користується послугами Виконавця і оплачує їх на умовах Прейскуранту.

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. Надавати Абонентові Послуги вказані в пункті 2.1. Договору відповідно до умов цього Договору та Прейскуранту, а також у відповідності до показників якості, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012р. № 803. Мінімальна швидкість інтернет-з'єднання повинна становити не менш, ніж 56 кбіт/с.

3.1.2. Надати Абонентові додаткові послуги у разі їх замовлення. Сторони домовилися, що обов'язок з надання додаткових послуг замість Виконавця може бути виконаний третьою особою, що має право надавати такі послуги, відповідно до законодавства України. У такому випадку Виконавець несе відповідальність перед Абонентом за своєчасність та якість наданих третьою особою додаткових послуг.

3.1.3. Проводити перерахунок абонентської плати у випадку, якщо основна послуга не надавалась Абоненту не з вини останнього більше однієї робочої доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі.

3.1.4. Забезпечити консультаційно – інформаційну і технічну підтримку Абонента з питань надання послуг за телефонами Виконавця, а також через офіс Виконавця.

3.1.5. Забезпечити належну якість послуг, вжити заходів до усунення причини зниження їх якості.

3.1.6. Публікувати всі доповнення і зміни в Прейскурантах не менше ніж за 7 календарних днів до початку їх дії на сайті Провайдера www.mcom.dp.ua.

3.1.7. У разі подання Абонентом заявки Виконавцю, щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості і протягом однієї робочої доби Виконавцем не буде усунено пошкодження абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а Виконавець у разі не усунення пошкодження протягом п'яти робочих днів із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше ніж за три місяці.

3.1.8. У разі подання Абонентом заявки Виконавцю, щодо пошкодження телекомунікаційної мережі в межах адреси надання послуг, пошкодження усувається Виконавцем, за рахунок Абонента.

3.1.9. Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені Законом України «Про звернення громадян» та інформувати його про результати розгляду.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Змінювати розмір абонентської плати за основну послугу у випадку збільшення її собівартості, зміни законодавства України про оподаткування та/або зміни цінової кон'юнктури ринку подібних послуг.

3.2.2. В односторонньому порядку переглянути (змінити) цей договір з повідомленням Абонента через публікацію таких змін на сайті Провайдера www.mcom.dp.ua, не менше чим за 7

(сім) календарних днів до набуття чинності змін (доповнень) в Прейскуранті.

3.2.3. Припинити/призупинити надання Абонентові послуг при недотриманні ним умов Договору. Припинення надання основної послуги може відбуватися шляхом відключення ділянки мережі, що веде до кінцевого обладнання Абонента, від точки приєднання до телекомунікаційної мережі. У такому випадку повторне підключення Абонента до телекомунікаційної мережі здійснюється після подання Абонентом до Виконавця письмової заяви, повного погашення заборгованості та оплати авансу за повторне підключення згідно з діючими тарифами.

3.2.4. Самостійно змінювати кількість та порядок формування тарифних планів на Інтернет.

3.2.5. Не підключати та/або відключати підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідальності вимогам, нормативним документам у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

3.3. Абонент зобов'язується:

3.3.1. Оплатою Абонент засвідчує, що йому зрозумілі умови Договору і він згоден дотримуватися і виконувати всі умови, викладені в Договорі та Прейскуранті протягом всього терміну дії Договору.

3.3.2. Перевіряти інформацію, що стосується умов Договору, в абонентських відділах та/або на сайті Виконавця www.mcom.dp.ua, не рідше одного разу на 5 (п'ять) календарних днів. У разі порушення даного обов'язку Абонент самостійно несе ризик несприятливих для нього змін умов Прейскуранту.

3.3.3. Своєчасно проводити оплату послуг Виконавця відповідно до діючого прейскуранта.

3.3.4. Погодити з власниками приміщень, що знаходяться у будівлі за адресою підключення надання телекомунікаційних послуг за цим Договором.

3.3.5. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

3.3.6. Не допускати використання кінцевого обладнання третіми особами.

3.4. Абонент має право:

3.4.1. На своєчасне якісне одержування послуг Виконавця на умовах Договору.

3.4.2. Достроково розірвати Договір за своєю ініціативою звернувшись до Виконавця з письмовою заявою. У такому випадку Договір вважається розірваним через 30 днів після отримання Виконавцем заяви Абонента.

3.4.3. Змінити тарифний план на Інтернет. Зміна тарифного плану на Інтернет здійснюється Виконавцем у наступному, після подання заяви, місяці.

3.4.4. Звертатися до Виконавця із заявою про призупинення надання основної послуги на строк до 1-го місяця, із зазначенням терміну, на який зупиняється надання послуг. Заява подається Абонентом за сім робочих днів до дати призупинення надання основної послуги, вказаної в заяві Абонента.

4. Вартість і порядок розрахунків

4.1. Вартість послуг по договору визначається у Прейскуранті. Оплата послуг Підприємства здійснюється абонентом за цінами вказаними в Прейскуранті, що діє на момент оплати послуг.

4.2. Оплата за надані послуги здійснюється Абонентом в гривнях, будь яким із доступних методів оплати .

4.3. Телекомунікаційні послуги надаються на умовах передплати.

4.4. При підписанні Договору Абонентом вноситься плата за підключення і за вибраний Пакет. Моментом оплати вважається внесення коштів на особистий рахунок клієнта будь яким із доступних методів оплати. Моментом початку надання Послуг вважається фіксація обліковою системою Виконавця першої авторизації, здійсненою з використанням логіну та паролю Абонента. При розірванні Договору за ініціативою Абонента внесена плата за сплачений, але невикористаний Пакет повертається, а плата за підключення не повертається.

- 4.5. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність оплати послуг. Якщо Виконавець не призупинив дію Договору, а Абонент продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошей на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими і Абонент зобов'язаний їх оплатити згідно умов Договору та додатків до нього.
- 4.6. У разі повного вичерпання грошей на рахунку Абонента надання Послуг Виконавцем припиняється і може бути відновлене тільки після поповнення рахунку Абонентом. Якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту вичерпання грошей на рахунку Абонент не поповнив свій рахунок, дія Договору призупиняється. Якщо протягом подальших 30 (тридцяти) календарних днів Абонент не поповнив свій рахунок, Договір вважається розірваним і подальше надання Послуг можливе тільки при повторному укладенні договору в установленому порядку.
- 4.7. Протягом всього терміну дії Договору телекомунікаційні послуги, надані Виконавцем, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення дії Пакету.
- 4.8. Претензії з боку Абонента приймаються протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації. Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У разі неможливості рішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.
- 4.9. Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язків закінчити розрахунки за Договором.
- 4.10. Надання додаткових послуг здійснюється за окремою заявою Абонента за умови здійснення попередньої оплати Виконавцю, відповідно до тарифів, що діють на час звернення Абонента.

5. Інші умови

- 5.1. На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет Договору, а також за особливих умов виконання Договору, підписуються додаткові угоди, які є невід'ємною частиною укладеного Договору. Час дії і умови виконання додаткових видів послуг і особливих умов виконання Договору визначаються в додатковій угоді.
- 5.2. Якщо абонент не згоден із змінами до Договору, він зобов'язаний повідомити Виконавця у письмовій формі протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту публікації нових умов. Відсутність письмового повідомлення Абонента до вступу змін до Договору, є згодою Абонента з новими умовами Прейскуранту.
- 5.3. Абонент і Виконавець зобов'язуються забезпечити конфіденційність облікової інформації Абонента, і пов'язаний з цим збиток третім особам Виконавець відповідальності не несе.

6. Відповідальність сторін

- 6.1. Сторони врегулювали відносини між собою за власним розсудом відповідно до Цивільного Кодексу України, законом України «Про телекомунікації» і іншими нормативними документами у сфері телекомунікацій.
- 6.2. Абонент, використовуючи Послуги, самостійно несе майнову або іншу відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або етичним принципам суспільства.
- 6.3. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою контролю з боку Виконавця.
- 6.4. Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Виконавець не дає ніяких гарантій відносно будь-яких товарів, інформації і послуг, які поставляються або надаються з допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які прямо або побічно отримали Абоненти або треті особи унаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет або неможливості їх використання.

- 6.5. Абонент несе відповідальність за збереження своїх облікових даних та паролів, а також за збитки, які можуть виникнути унаслідок несанкціонованого їх використання.
- 6.6. Виконавець не несе відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Виконавця.
- 6.7. Виконавець не надає послуг з настройки програмного забезпечення та устаткування Абонента.
- 6.8. Виконавець не несе відповідальності за псування устаткування Абонента через дію обставин непереборної сили (наприклад, дії третіх осіб, погодні умови, але не обмежуючись ними).
- 6.9. Виконавець не забороняє доступ до будь-яких ресурсів Інтернет, мережам, серверам, сховищам даних, проте, Абонентом визнається, що інші оператори Інтернет час від часу можуть фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих або інших ресурсів Інтернет, і Абонент погоджується, що Виконавець не буде відповідальним за подібні дії третіх осіб.

7. Умови розірвання договору

- 7.1. Виконавець має право припинити/призупинити надання послуг Абонентові при порушенні Абонентом умов Договору, а також порядку розрахунків.
- 7.2. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору за відсутності його заборгованості перед Виконавцем.
- 7.3. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Виконавця, викладеною у письмовій формі і переданою Абонентові в розумно можливий термін, через будь-які причини, що не входять в поняття форс-мажорних обставин, за відсутності прямої провини Абонента в невиконанні умов Договору. В цьому випадку Абонентові повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.
- 7.4. Дія Договору може бути припинена за ініціативою Виконавця, викладеною у письмовій формі, на підставі неналежного виконання Абонентом умов Договору. В цьому випадку Абонентові повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.
- 7.5. Припинення Абонентом оплати Послуг і непогашення заборгованості терміном більше 30 календарних днів без письмового повідомлення Виконавця про відстрочення виконання їм зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору. З цих причин Договір вважається розірваним.
- 7.6. У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих вище, питання перерахунків і виплат вирішуються за угодою Сторін або в установленому порядку через суд згідно діючому законодавству України.
- 7.7. Виконавець має право припинити/призупинити надання послуг Абонентові у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення, щодо надання телекомунікаційних послуг.
- 7.8. У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих, питання перерахунків і виплат вирішуються за угодою Сторін або у встановленому законодавством порядку.

8. Форс-мажор

- 8.1. При виникненні форс-мажорних обставин (тобто обставин непереборної сили, діяльності третіх осіб, природних явищ, наприклад ураган, буря, нагромадження снігу, просідання і зсув ґрунту, ожеледь, землетрус, пожежа, спалахи блискавки, гроза але не обмежуючись ними), що виключають або перешкоджають виконанню Договору, Сторони не матимуть взаємних претензій, і кожна із Сторін приймає на свій ризик наслідки цих обставин.

9. Термін дії договору

- 9.1. Договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до кінця поточного календарного

року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не оповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік.

10. Персональні дані Абонента

10.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Виконавця на обробку його персональних даних, наданих Виконавцю в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, рекламних цілях, тощо.

10.2. Згода на обробку персональних даних Абонента, зазначена в п. 10.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

10.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за телекомунікаційні послуги, що надаються за цим Договором.

10.4. Приєднуючись до цього Договору Абонент надає згоду на те, що Виконавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 10.1. цього Договору.

10.5. Підписуючи цей Договір Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».